

各位

2009年10月19日

株式会社ミクシィ

## 青少年ユーザー保護のためのゾーニング施策強化のお知らせ

株式会社ミクシィ(東京都渋谷区、代表取締役社長:笠原 健治、証券コード2121)は、2009年11月4日より、ソーシャル・ネットワーキング サービス(SNS)『mixi』<<http://mixi.jp/>>において、青少年ユーザー保護のためのゾーニング(利用者毎による機能制限)施策を強化することを発表いたします。

ミクシィでは、これまで18歳未満のユーザーの皆さまがトラブルに巻き込まれることを軽減するため、各種ゾーニング施策を実施してまいりました。11月4日より、新たなゾーニング施策を実施することで、面識のない異性との出会い等を目的として利用する行為から青少年を保護すると共に、トラブルに巻き込まれることを防ぎます。

### ・ユーザーアクセスの一部<sup>1</sup>制限

18歳未満のユーザーにつきましては、「マイミクシィ」および「マイミクシィのマイミクシィ」以外のユーザーへのアクセスを制限いたします。また、18歳以上の一般ユーザーにつきましては、「マイミクシィ」および「マイミクシィのマイミクシィ」以外の18歳未満のユーザーへのアクセスを制限いたします。

#### 1 プロフィールページ等主要ページへのアクセス制限

### ・コンテンツ検索機能の利用制限(日記・フォト・動画・レビュー)

18歳未満のユーザーにつきましては、日記・フォト・動画・レビュー検索の利用を制限いたします。また、18歳未満のユーザーのコンテンツは、検索結果にも表示されません。

ミクシィでは、この度、実施する青少年ユーザー保護のためのゾーニング施策に留まらず、『mixi』の更なる健全性向上のため、人・システムによるパトロールの強化、ユーザーの皆さまに対する教育・啓発活動等を実施しており、今後も随時強化してまいります。

### 『mixi』の健全性向上に関する取り組み<sup>2</sup>

#### 1. ゾーニング(利用者毎による機能制限)

##### 青少年ユーザーの保護施策

- ・コミュニティ機能の利用制限
- ・友人検索機能、コンテンツ検索機能の利用制限(日記・フォト・動画・レビュー)
- ・ユーザーアクセスの一部制限
- ・青少年にふさわしくない一部のレビュー、広告の非表示

## ユーザー確認(簡易年齢認証)の実施

・携帯電話事業者のフィルタリングサービスを活用したユーザー確認(簡易年齢認証)

18歳以上と詐称している18歳未満のユーザーに対して、18歳未満のユーザーに対するゾーニングを適用します。

## 2. 人・システムによるパトロール

### サポート及びパトロール体制の構築

多数のユーザーの皆さまのお問い合わせに対応、mixi 利用規約に反する書き込み等への対処を実施するために、24時間365日、200名規模のサポート・パトロール体制を構築しています。

### セキュリティシステムの整備

・mixi 利用規約に反する書き込み等を監視するセキュリティシステム(キーワードチェック、ベイジアンフィルタ、多送信チェック等)を整備

・ペナルティ、強制退会の制度の導入

・ユーザーの皆さまからの通報機能の設置

### 新規登録時の携帯電話端末認証

・『mixi』への新規登録時における携帯電話端末認証の実施

## 3. 教育・啓発活動

### 各種教育・啓発活動の実施<<http://mixi.co.jp/kenzen/>>

『mixi』内に留まらず、安心ネットづくり促進協議会をはじめとした外部の各種団体との連携により、健全性向上及びインターネット社会の安全性に繋がる各種教育・啓発活動を実施、強化してまいります。

2 『mixi』は、EMA(一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構)の「コミュニティサイト運用管理体制認定制度」に適合と認定されています。

ミクシィでは、今後も、青少年をはじめとした多くのユーザーの皆さまが、安心安全にご利用頂ける施策を随時提供することで、あらゆる年代の皆さまが、より安心安全にご利用いただけるコミュニケーションサービスにまいります。

以上

ソーシャル・ネットワーキング サービス(SNS)『mixi』<<http://mixi.jp/>>

2004年2月に提供を開始した『mixi』は、人と人とのつながりをベースとしたソーシャル・ネットワーキング サービス(SNS)です。『mixi』は、ユーザー数が1,741万人(2009年6月30日現在)を超える国内最大規模のSNSであり、コミュニケーションのインフラにまで成長を遂げています。



株式会社ミクシィ<<http://mixi.co.jp/>>

株式会社ミクシィは、コミュニケーションを進化させて人々の生活を豊かにすることをミッションに掲げ、ソーシャル・ネットワーキング サービス『mixi』とWeb ならの転職サイト『Find Job!』を運営しています。

以上

【お問い合わせ先】

株式会社ミクシィ 経営管理本部 広報 IR 部 (Tel:03-5738-5900)